

Índice

AVISO LEGAL	2
Aceptación	2
Uso del Website	3
Propiedad intelectual e industrial	4
Limitación de responsabilidad	5
Notificaciones	7
Retirada y suspensión del servicio	8
Protección de datos	8
Duración y terminación	8
Ley aplicable y jurisdicción	8
Resolución extrajudicial de conflictos en línea	9
POLÍTICA DE PRIVACIDAD	9
POLÍTICA DE COOKIES	15
Tipos de cookies	16
Tipos de Cookies según plazo de tiempo que permanecen activadas:	17

AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal (en adelante, “**Aviso Legal**”), Política de Cookies (en adelante, “Política de Cookies”), Política de Privacidad (en adelante, “Política de Privacidad”), según aplique, regulan el acceso y uso y constituyen el marco legal aplicable (conjuntamente “Términos Legales de la Website”) del presente portal de Internet: <https://efiquality.com/> (en adelante, “**Website**”), titularidad de la mercantil, “ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL”.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que la presente Website es titularidad de “**ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL**” (en adelante, “**ELECTRYCONSULTING**”), sociedad de nacionalidad española con CIF B65693996, Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42925, folio 0047, hoja 419301 e inscripción 1.

- Dirección: Plaza Urquinona, 7 – 3º 1º 08010 Barcelona (Barcelona)
- Dirección de correo electrónico: eficiencia@efiquality.com
- Teléfono: 930 500 572 Las instalaciones de Autoconsumo fotovoltaico dependerán de la CCAA donde se ubique el centro.

Aceptación

La navegación, así como el simple acceso al Website y/o la mera utilización de los servicios ofrecidos a través del mismo atribuyen la condición de Usuario de dicha Website (en adelante, “Usuario”) e implican la aceptación plena y sin reservas de las de las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, en la versión publicada por **ELECTRYCONSULTING** en el momento mismo en que el Usuario acceda al Website.

ELECTRYCONSULTING se reserva la facultad de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las cláusulas del presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, así como la configuración y, en general, cualquier otro contenido o servicio de su Website. La utilización de los servicios y/o el simple acceso a la Website, supondrá la aceptación de cualquier modificación introducida. Por ello, **ELECTRYCONSULTING** recomienda consultar periódicamente el presente documento, así como sus posteriores modificaciones.

Uso del Website

Salvo que se disponga otra cosa, el uso del Website tendrá carácter gratuito, sin perjuicio del coste de conexión a través de la correspondiente red de telecomunicaciones para que el Usuario tenga acceso. El Usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del Website se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar el Website así como sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido el uso del Website con fines ilícitos o lesivos para **ELECTRYCONSULTING** o cualquier tercero.

Cualquier uso no autorizado queda prohibido salvo que cuente con la previa autorización por escrito de **ELECTRYCONSULTING**.

Asimismo, **ELECTRYCONSULTING** tendrá derecho a investigar y denunciar cualquiera de las conductas mencionadas de acuerdo con la Ley, así como a colaborar con las autoridades en la investigación de dichas actuaciones.

Durante la utilización del Website, el Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna conducta que pudiera dañar la imagen, los intereses y/o los derechos de **ELECTRYCONSULTING** y/o terceros o que pudiera dañar, inutilizar o sobrecargar el Website, o que impidiera de cualquier forma, la normal utilización del Website, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de **ELECTRYCONSULTING** de otros Usuarios o de cualquier otro Usuario de Internet (hardware y software).

Particularmente, el Usuario se compromete a (con carácter enunciativo, pero no limitativo):

1. No incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
2. No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la Website, de sus proveedores o de terceras personas;
3. No introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que puedan provocar daños en las redes, equipos, sistemas de los Usuarios, de la Website o de **ELECTRYCONSULTING**.
4. No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **ELECTRYCONSULTING**, terceros proveedores y/u otros Usuarios;
5. No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el mismo;

6. No usar robots, sistemas de exploración y almacenamiento de datos (como spiders o scrapers), enlaces ocultos o cualquier otro recurso, herramienta, programa, algoritmo o método de recolección/extractor de datos automático para acceder, adquirir, copiar o monitorear la Website, sin el permiso expreso por escrito de **ELECTRYCONSULTING**.
7. No emplear los Servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Website para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
8. No suplantar la identidad de otra persona u organización, utilizar un lenguaje irrespetuoso u ofensivo tales como insultos, amenazas o comentarios que puedan herir la sensibilidad de otros Usuarios; o presentar, recomendar y/o citar empresas o portales web y/o realizar acciones de marketing o spam. Este tipo de contenidos serán eliminados junto con, en su caso, las cuentas que llevaron a cabo tales acciones.

ELECTRYCONSULTING se reserva el derecho de retirar cualquier contenido que sea irrespetuoso y/o contravenga lo dispuesto en la presente sección, así como a ejercitar las acciones legales que resulten oportunas.

Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, así como toda la información contenida en el Website (imágenes, marcas, diseños gráficos, código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos, y cualquier otro contenido que en la misma aparezca) son propiedad exclusiva de **ELECTRYCONSULTING** o, en su caso, están debidamente licenciados/autorizados por el titular. Las denominaciones de otros productos, servicios y compañías que aparezcan en este documento o en el Website pueden ser marcas u otros signos distintivos registrados por sus respectivos y legítimos propietarios, sin que pueda entenderse que el acceso o uso al Website atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas y los otros signos distintivos registrados. Asimismo, toda la información y contenidos del Website están protegidos por derechos de autor y la propiedad intelectual de los mismos pertenece a **ELECTRYCONSULTING** o, en su caso, su uso y explotación ha sido debidamente autorizado por el titular, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, ninguno de los derechos de explotación relacionados con los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Website.

En el contexto descrito, el Usuario queda únicamente autorizado para visualizar y obtener una copia privada temporal de los contenidos para su

exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware) y no sean posteriormente cedidos a terceros. Con las salvedades anteriores, quedan expresamente prohibidos al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos que esté legalmente permitido o sea autorizado de forma expresa y por escrito por **ELECTRYCONSULTING** y/o el titular

de los correspondientes derechos. Con carácter enunciativo, pero no limitativo:

1. El Usuario no se encuentra autorizado para emplear la información contenida en el Website con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional (venta directa o con cualquiera otra clase de finalidad comercial, así como comercializar en cualquier modo dicha información).
2. El Usuario no se encuentra autorizado a suprimir, eludir, manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de **ELECTRYCONSULTING**, así como cualesquiera mecanismos de protección.
3. El Usuario no se encuentra autorizado para descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas de los programas de ordenador necesarios para el funcionamiento, acceso y utilización de la Website y de los servicios en ella contenidos, así como realizar, respecto a todo o parte de tales programas, cualesquiera de los actos de explotación descritos en el párrafo anterior. el Usuario de la Website deberá abstenerse en todo caso de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el mismo.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Website, su reventa, así como la lesión de los derechos de propiedad industrial e intelectual de **ELECTRYCONSULTING**, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Limitación de responsabilidad

ELECTRYCONSULTING se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su Website, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos y/o servicios que se ofrecen a través de la misma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier otra causa.

En consecuencia, **ELECTRYCONSULTING** no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su Website ni de los contenidos que en ella se ofrecen, por lo que el acceso a dicha web y a sus contenidos por parte del Usuario es por su propia cuenta y riesgo.

Asimismo, **ELECTRYCONSULTING** no será responsable por interrupciones temporales del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen al control de **ELECTRYCONSULTING** y/o se deban a la actuación dolosa o culposa del Usuario y/o vengan causadas por fuerza mayor.

En este sentido, **ELECTRYCONSULTING** se excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que de toda naturaleza puedan deberse a la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento del Website y/o los servicios, a la falibilidad del Website y/o de los servicios, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del Website o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

ELECTRYCONSULTING adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus y/o malware. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, **ELECTRYCONSULTING** no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los mismos.

En este sentido, **ELECTRYCONSULTING**, excluye con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o de otros elementos en los contenidos del Website, que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos y/o en los ficheros de los Usuarios.

Por último, **ELECTRYCONSULTING** no asume la responsabilidad de la utilización que el Usuario realice del contenido del Website que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

Tanto el acceso al Website como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. **ELECTRYCONSULTING** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio, que pudieran derivarse de dicho acceso o

uso de la información. **ELECTRYCONSULTING** no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

ELECTRYCONSULTING no es responsable de los daños o perjuicios derivados del uso de los contenidos del Website. En especial, **ELECTRYCONSULTING** no responde ni de los contenidos ni del estado de los enlaces o links que contiene este Website y que pueden conducir al Usuario a otros sitios y páginas web gestionados por terceros. **ELECTRYCONSULTING** no responde ni de los contenidos ni del estado de dichos sitios y páginas web. El acceso a las mismas a través de este Website tampoco implica que **ELECTRYCONSULTING** recomiende o apruebe sus contenidos.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que **ELECTRYCONSULTING** pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por los presentes Términos Legales de la Website. El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualesquiera contenidos de esta Website tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, debiendo proporcionar la información necesaria en tiempo y forma y siguiendo las pautas e indicaciones de la Website.

La web no está dirigida a Usuarios menores de edad.

En todo caso, **ELECTRYCONSULTING** se compromete a tratar de solucionar los problemas y/o incidencias que pudieran surgir con la mayor diligencia posible y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para, en su caso, poder llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, “**notificaciones**”) por parte del Usuario a **ELECTRYCONSULTING** se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan a la siguiente dirección de correo electrónico: eficiencia@efiquality.com. Asimismo, todas las notificaciones que realice **ELECTRYCONSULTING** al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través del medio anteriormente señalado. A estos efectos, el Usuario manifiesta y garantiza que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y que los mantendrá debidamente actualizados.

La presente Website ha sido elaborada en todo momento conforme a los principios de la buena fe por **ELECTRYCONSULTING**. No obstante, en caso de que cualquier tercero considere que sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial han sido vulnerados, podrá notificarlo mediante comunicación dirigida al domicilio de **ELECTRYCONSULTING** indicado anteriormente.

Retirada y suspensión del servicio

ELECTRYCONSULTING podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los servicios ofertados a través del Website a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal y Condiciones de Uso.

Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la Website serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la **Política de Privacidad** que todo Usuario conoce y acepta cuando visita nuestra Website.

Duración y terminación

La existencia del Website, así como la prestación de los servicios ofertados en el mismo tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, **ELECTRYCONSULTING** está legitimada para dar por terminada o suspender la prestación de los referidos servicios y cancelar el Website en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiese dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, **ELECTRYCONSULTING** advertirá previamente a los Usuarios sobre la terminación o suspensión del Website así como, en su caso, de los servicios ofertados en el mismo.

Ley aplicable y jurisdicción

Toda cuestión litigiosa relacionada con la utilización del presente Website estará sometida a la legislación española, siendo competentes para la resolución de cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación de los servicios y/o contenidos del Website, así como sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento y/o incumplimiento de lo aquí establecido, los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, salvo que mediante norma imperativa se establezca otro fuero distinto.

Resolución extrajudicial de conflictos en línea

En caso de ser consumidor, si tienes quejas o reclamaciones puedes dirigirnoslas a la siguiente dirección de correo electrónico: lop@efiquality.com. Además, en el supuesto de que consideres que tus derechos han sido vulnerados, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, te informamos de que tienes derecho a acudir a un procedimiento de resolución alternativa de conflictos en línea en materia de consumo.

Podrás solicitar dicho procedimiento en la plataforma que encontrarás en la siguiente dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

El uso de la plataforma en línea no es necesario ni obligatorio. Por lo tanto, los consumidores son libres de hacer valer sus reclamaciones sin usar previamente la plataforma.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La empresa responsable del tratamiento de sus datos en virtud de esta Política de privacidad es:

- ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL
- NIF: B65693996
- Domicilio: Plaza Urquinona, 7 – 3º 1º 08010 Barcelona (Barcelona)
Dirección de correo electrónico:
- info@electryconsulting.com
- Web: www.electryconsulting.com
- Teléfono: 902430822
- Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42925, folio 0047, hoja 419301 e inscripción 1

La presente política de privacidad pretende regular todos los aspectos relativos al tratamiento de datos de los diferentes usuarios que navegan o facilitan sus datos personales a través de los diferentes formularios situados en la web.

Datos personales

Un dato personal, es la información que le identifica o le hace identificable. A través de la web, en las casillas establecidas al efecto recogemos los datos personales que el usuario nos comunica: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección postal, población, etc. así como todos aquellos datos que voluntariamente nos proporcione a través de cualquier de las redes sociales de las cuales el usuario está registrado. En este caso, la privacidad dependerá de la propia configuración establecida por el usuario, así como de los términos y condiciones de la propia red social.

La visita del usuario a la web no implica que tenga que facilitar ninguna información sobre sus datos personales. No obstante, en caso de facilitarlos, los datos serán tratados de forma lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre.

Finalidad, duración y legitimación del tratamiento

Los datos que el usuario nos proporcione los trataremos con las siguientes finalidades:

1. Atender la solicitud o petición realizada por el usuario a través del formulario de contacto situado en la web. Recogemos y tratamos los datos personales del usuario para poder tramitar y gestionar su solicitud, una consulta o cualquier petición que realiza a través de dicho formulario. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años. La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar la petición. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

2. Gestionar el currículum remitido por el interesado a través del formulario habilitado para tal efecto e incluirlo en la base de datos de candidatos de la empresa. Estos datos se conservarán durante el plazo máximo de un año, transcurrido el cual, se procederá al bloqueo de los datos durante el tiempo establecido legalmente, garantizándole un total respeto a la confidencialidad tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción. La base legítima para gestionar y tratar el currículum del interesado es su consentimiento el cual manifiesta al realizar una acción afirmativa de envío del mismo y seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad previamente a su envío. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
3. Dar de alta como “usuario registrado” a través del formulario de registro situado en la web y que permitirá al usuario acceder a su área privada de servicios e informarle de nuestras actividades, pudiéndole remitir por cualquier medio electrónico comunicaciones comerciales de las novedades de nuestros servicios. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no solicite su baja del registro y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.
La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al registrarse a través del formulario de registro y seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de enviar su solicitud. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
4. Gestionar nuestras redes sociales y enviarle información sobre nuestras actividades y productos. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años. La base legítima para gestionar nuestras redes sociales y enviarle nuestras actividades y novedades, es el consentimiento que nos otorga para ello. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
5. Enviar boletines y newsletters sobre productos de ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL. Bajo el consentimiento del usuario recogemos y tratamos sus datos personales para poder enviarle información sobre nuestros productos y servicios. Estos datos los conservaremos mientras el usuario no revoque su consentimiento al tratamiento de los mismos y durante el tiempo establecido por la ley con una duración mínima de 3 años.

La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestra política de privacidad antes de suscribirse a la newsletter en formulario habilitado a tal efecto en la web. El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cesión o comunicación de datos personales y transferencias internacionales

Los datos se comunicarán, en caso de que así lo haya autorizado en la correspondiente casilla de nuestra página web, a aquellas empresas con las que ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL haya alcanzado acuerdos que puedan ser beneficiosos para usted, correspondientes a los sectores de energía, publicidad, inmobiliaria, salud y estética, mobiliario, administración, publicidad, seguros, financiación, administración, industria, turismo, comercio, hoteles y hospedajes, entre otros, con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales de su interés. Puede consultar las empresas incluidas en el siguiente link.

Actualización de datos

Es importante que para que podamos mantener los datos personales actualizados, el usuario nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces garantizando que toda la información facilitada corresponde con la situación real, que está actualizada y es exacta, quedando obligado a comunicar cualquier modificación.

Datos de terceros

Si el usuario facilita datos de terceras personas para cualquier finalidad a ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010, S.L, garantiza que ha obtenido estos datos de forma lícita, que ha informado previamente a los afectados, obteniendo su consentimiento para comunicarlos y que la información facilitada es exacta y veraz.

Carácter obligatorio de la información solicitada

Todos nuestros formularios cuentan con un asterisco (*) en los datos obligatorios. Si el usuario no facilita esos campos, o no marca la casilla de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

Uso de las contraseñas

Para poder acceder al Área Privada, el USUARIO deberá “Iniciar Sesión” e incluir la dirección del correo electrónico y contraseña generada en el formulario de registro de acuerdo a las reglas de complejidad que se establezcan en cada momento en la web.

Los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera de los identificadores y/o contraseñas que hayan seleccionado en el registro, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ni permitir su acceso a personas ajenas.

Asimismo, será obligación del usuario notificar de forma inmediata al Responsable cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, el extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Derechos de los interesados

Tiene derecho a acceder a sus datos y a obtener confirmación sobre su tratamiento, así como una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Tiene derecho a actualizarlos y solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o solicitar la supresión cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados. Puede solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos y oponerse al tratamiento de los mismos revocando su consentimiento, así como ejercer el derecho a la portabilidad de los datos. Del mismo modo, tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos contactando con nosotros Plaza Urquinsona, 7 3º 1º – 08010 Barcelona (Barcelona). Email: lopdp@efiquality.com.

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es

Tratamiento de datos de menores de edad

Quien facilita los datos a través de los formularios de esta web y acepta su tratamiento declara ser mayor de 14 años, quedando prohibido el acceso y uso del portal a menores de dicha edad. Si en algún momento, el Responsable detecta que un menor de 14 años ha proporcionado datos de carácter personal, procederemos a la cancelación de los mismos. Asimismo, los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010 SL para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

Redes sociales

El objeto de las herramientas como Facebook, Twitter, Instagram, etc. u otras redes sociales es dar visibilidad y difusión a las actividades que desarrolla nuestra organización. Estas herramientas almacenan datos personales en los servidores de los servicios respectivos y se rigen por su propia política de privacidad. Se recomienda la revisión y la lectura de las condiciones de uso y política de privacidad de la red social en el momento de registrarse, teniendo en cuenta las diferentes posibilidades de configuración en relación al grado de privacidad del perfil de usuario en la red social.

Asimismo, el Responsable se reserva el derecho de eliminar de sus redes sociales cualquier información publicada por terceros que vulnere la legalidad, incite a hacerlo o contenga mensajes que atenten contra la dignidad de personas o instituciones. Como también el derecho a bloquear o denunciar el perfil autor de estos mensajes.

Tratamiento de cookies

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga y almacena en el ordenador del usuario cuando este accede a una página web. Las Cookies permiten a la web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa de navegador. Puede obtener más información leyendo nuestra Política de Cookies.

POLÍTICA DE COOKIES

De acuerdo con el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010, S.L facilita a los usuarios información relativa a las cookies que utiliza el sitio web de ELECTRYCONSULTING ESPAÑA 2010, S.L. A continuación, te explicamos en detalle qué son las cookies, qué cookies utilizamos y el motivo de su uso. Asimismo, te facilitamos información sobre la manera en que las mismas pueden ser configuradas y, en su caso, deshabilitadas.

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios, personalizar nuestro sitio web, facilitar la navegación de nuestros usuarios, proporcionarle una mejor experiencia en el uso del sitio web, identificar problemas para mejorar el mismo, hacer mediciones y estadísticas de uso y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis del uso del sitio web.

Le informamos de que podemos utilizar cookies en su equipo a condición de que el usuario haya dado su consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por nuestro sitio web. En caso de que preste su consentimiento, podremos utilizar cookies que nos permitirán tener más información acerca de sus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con sus intereses individuales.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son como pequeños archivos generados por el sitio web que se visita y alojados en el navegador o dispositivo empleado por el usuario. Las cookies contienen datos sobre la navegación del usuario, permitiendo al propietario de la web conocer la audiencia y sus hábitos con el fin de ofrecer información de interés.

Tipos de cookies

Tipos de cookies en función de la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la página web y desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular de la página web desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. Asimismo, en el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio titular del sitio Web pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, también serán consideradas como cookies de terceros.

Tipos de cookies según la finalidad:

- **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

- **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies de publicidad comportamental:** son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que hay en la página web. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de geolocalización:** se utilizan para saber en qué lugar se encuentra un usuario cuando solicita un servicio. Esta cookie es anónima y se usa por ejemplo para ofrecerle la información adecuada dependiendo del país en el que se encuentre.

Tipos de Cookies según plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- **Cookies persistentes:** son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies utilizadas en nuestra web

Nuestra web utiliza únicamente cookies de Google Analytics para conocer nuestra audiencia a través de métricas definidas para obtener datos sobre la interacción del usuario con nuestro sitio web.

Google Analytics es una herramienta sencilla y fácil de usar que ayuda a los propietarios de sitios web a medir cómo interactúan los usuarios con el contenido del sitio. Para más información visita el siguiente enlace:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage?hl=es>

A continuación se detallan las cookies:

cookie-consent
_ga
_gid
gat_gtag_{{googleAnalyticsUA}}

¿Cómo se deshabilitan las cookies en los navegadores?

El usuario puede, en cualquier momento, permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en su ordenador:

Chrome Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración del contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Explorer Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de

Mozilla o la Ayuda del navegador.

Safari Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador

La desactivación de las cookies no impide la navegación por el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.

Retirar el consentimiento

El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, y podrá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet, indicados anteriormente, así como accediendo a nuestro panel de configuración.

Configurar cookies

La presente Política de Cookies se podrá modificar cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento o cuando hubiera alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en el sitio web. Por ello, le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.